

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen der Birgit Heidenreich – Business Consulting	General Terms and Conditions Birgit Heidenreich – Business Consulting
<p><b>1. Geltungsbereich und Umfang</b></p> <p>Das Rechtsverhältnis der Parteien und diese AGB unterliegen deutschem Recht. Von diesen AGB existiert eine deutsche und eine englische Fassung; bei Abweichungen gilt die deutsche Fassung.</p> <p>Für jegliche Geschäftsbeziehungen mit Verbrauchern und Unternehmern (Im Folgenden „Kunde“ oder „Käufer“ genannt), die eine fachmännische Beratung von der Birgit Heidenreich Business Consulting (Im Folgenden „Birgit Heidenreich“ oder „Verkäufer“) im Rahmen der allgemein anerkannten Berufsgrundsätze und Standesregeln zum Gegenstand haben, gelten immer die nachfolgenden AGB, wenn ihre Anwendung nicht ausdrücklich ausgeschlossen wurde.</p> <p>Die Mitgliedschaft im „Expat Business Club“ wird in gesonderten AGB geregelt. Diese sind unter <a href="https://expatbusinessclub.com/generaltermsandconditions/">https://expatbusinessclub.com/generaltermsandconditions/</a> einsehbar.</p> <p>Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Gegenüber Unternehmern gilt: Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen. Sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn die Birgit Heidenreich dem ausdrücklich zugestimmt hat.</p> <p>Die Beratung der Birgit Heidenreich stellt <b>keine Steuer-</b> oder <b>Rechtsberatung</b> im Sinne des deutschen Rechtsberatungsgesetzes (RBerG) dar und jede mündlich oder schriftlich beschriebene Lösung, dient lediglich zur umfassenden Darstellung der unternehmerischen Möglichkeiten inkl. Chancen &amp; Risiken. Diese Regelung findet gleichermaßen Anwendung, sofern sich der Kunde in einem anderen Land als Deutschland befindet.</p> <p>Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen durch den Kunden als anerkannt.</p>	<p><b>1. Scope and extent</b></p> <p>This Terms and Conditions shall be subject to the laws of the Federal Republic of Germany. There is an English and a German version of this Terms and Conditions; in case of discrepancies the German version applies.</p> <p>For any business dealings with consumers and contractors ((hereinafter referred to as "customer" or "buyer"), that involve professional advice by Birgit Heidenreich Business Consulting (hereinafter referred to as "Birgit Heidenreich" or "seller") within the framework of generally accepted professional principles and professional rules, the following General Terms and Conditions of Business always apply, unless their application is expressly stated was excluded.</p> <p>Membership in the "Expat Business Club" is regulated in separate terms and conditions. These can be viewed at <a href="http://www.expatbusinessclub.com/generaltermsandconditions/">www.expatbusinessclub.com/generaltermsandconditions/</a>.</p> <p>A consumer is any natural person who enters into a legal transaction for purposes which are predominantly neither commercial nor self-employed. An entrepreneur is a natural or legal person or a legal partnership that, in the course of entering into a legal transaction, acts in the exercise of its commercial or independent professional activity. For entrepreneurs applies: If the entrepreneur uses conflicting or supplementary General Terms and Conditions of Business, their validity is hereby contradicted; they only become part of the contract if Birgit Heidenreich has expressly consented to this.</p> <p>The advice from Birgit Heidenreich does <b>not constitute tax or legal advice</b> within the meaning of the German Legal Advisory Act (Rechtsberatungsgesetz RBerG) and any solution described verbally or in writing serves only to provide a detailed description of the entrepreneurial possibilities including opportunities and risks. This provision applies equally if the customer is located in a country other than Germany.</p> <p>Changes to these terms and conditions will be communicated to the customer in writing or by email. If the customer does not object to this change within four weeks of receiving the notification, the changes will be deemed accepted by the customer.</p>

<p><b>2. Umfang des Beratungsauftrages</b> Der Umfang des Beratungsauftrages wird vertraglich vereinbart. Existiert keine schriftliche Vereinbarung, ergibt er sich aus den Umständen des konkreten Falles.</p> <p>Die Birgit Heidenreich ist berechtigt den Beratungsauftrag durch sachverständige unselbständig beschäftigte Mitarbeiter, und/oder freiberufliche Kooperationspartner (ganz oder teilweise) durchführen zu lassen.</p> <p><b>3. Manuelle Beauftragung von Beratungsdienstleistungen</b> a) Unsere Beratungsdienstleistungen sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn die Birgit Heidenreich einen Auftrag bestätigt. Gleiches gilt für Ergänzungen oder Nebenabreden. b) Alle Beratungsaufträge und sonstigen Vereinbarungen sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie vom Auftraggeber ausdrücklich erteilt wurden. Ist der vollständige Auftragsinhalt zu Beginn der Auftragserteilung nicht oder nicht vollständig abschätzbar, kann eine mündliche oder schriftliche Rahmenvereinbarung geschlossen werden. Wird ein Auftrag seitens des Auftraggebers schriftlich bestätigt, verpflichtet dieser gegenseitig nur in dem in der schriftlichen vertraglichen Vereinbarung angegebenen Umfang.</p> <p><b>4. Vertragsschluss durch unseren Onlineshop:</b> a) Die Präsentation der angebotenen Waren und Dienstleistungen stellt kein bindendes Angebot des Verkäufers dar. Erst die Bestellung einer Ware oder Dienstleistung durch den Kunden stellt einbindendes Angebot nach § 145 BGB dar. Der Verkäufer kann dieses Angebot innerhalb von fünf Tagen annehmen. Im Falle der Annahme des Kaufangebots durch den Verkäufer versendet dieser an den Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail. b) Nach der Abgabe des Angebots wird der Vertragstext dem Kunden per E-Mail zugeschickt. Hat der Kunde ein Kundenkonto angelegt, wird der Vertragstext in seinem Kundenkonto gespeichert. c) Während des Bestellprozesses hat der Kunde die Möglichkeit die getätigten Eingaben zu korrigieren. Vor Abschluss des Bestellprozesses erhält der Kunde eine Zusammenfassung aller Bestelldetails und erhält die Gelegenheit seine Angaben zu überprüfen. d) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. e) Eine Kontaktaufnahme des Kunden durch den Verkäufer erfolgt per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung. Der Kunde stellt sicher, dass die von ihm eingegebenen E-Mail-Adresse korrekt ist. f) Bei digitalen Gütern, welche zum Download angeboten werden, räumt der Verkäufer dem Kunden ein nicht ausschließliches, örtlich und zeitlich unbeschränktes Recht ein, die überlassenen digitalen Inhalte zu privaten sowie zu geschäftlichen Zwecken zu nutzen. Eine Weitergabe der Inhalte an Dritte, sowie eine Vervielfältigung für Dritte ist nicht gestattet, sofern keine Erlaubnis seitens des Verkäufers erteilt wurde.</p>	<p><b>2. Scope of the consulting assignment</b> The scope of the consulting contract is contractually agreed upon. If no written agreement exists, it results from the circumstances of the specific case. The Birgit Heidenreich is entitled to have the consultancy contract carried out by expert employees and/or freelance cooperation partners (in whole or in part).</p> <p><b>3. Manual Engagement of Consulting Services</b> a) Our consulting services are non-binding. A contract is only concluded when Birgit Heidenreich confirmed an order. The same applies to additions or side agreements. b) All consultancy contracts and other agreements are only legally binding if they have been expressly granted by the client. If the complete content of the order is not or not fully assessable at the beginning of the order, an oral or written framework agreement may be concluded. If an order is placed in writing by the client, the latter only commits each other to the extent specified in the written contractual agreement.</p> <p><b>4. Conclusion through Our Online Shop</b> a) The presentation of the goods and services offered does not constitute a binding offer by the seller. Only the order of goods or services by the customer constitutes a binding offer according to § 145 BGB. The seller can accept this offer within five days. If the purchase offer is accepted by the seller, the latter will send the customer an order confirmation by email. b) After the offer has been submitted, the contract text will be sent to the customer by email. If the customer has created a customer account, the text of the contract is saved in his customer account. c) During the ordering process, the customer has the opportunity to correct the entries made. At the end of the ordering process, the customer receives a summary of all order details and has the opportunity to check his details. d) The final contract is in German. e) The seller is contacted by the customer via email and automated order processing. The customer ensures that the email address they have entered is correct. f) In the case of digital goods that are offered for download, the seller grants the customer a non-exclusive right, unlimited in time and place, to use the digital content provided for private and business purposes. The content may not be passed on to third parties or copied for third parties unless permission has been given by the seller.</p>
---	--

<p><b>5. Versand von im Onlineshop bestellter Waren</b></p> <p>a) Der Versand der bestellten Ware erfolgt gemäß den getroffenen Vereinbarungen. Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.</p> <p>b) Digitale Güter werden dem Kunden in elektronischer Form entweder als Download oder per E-Mail zur Verfügung gestellt.</p> <p><b>6. Pflichten des Auftraggebers</b></p> <p>a) Der Auftraggeber sorgt dafür, dass der Birgit Heidenreich alle für die Erfüllung und Ausführung des Beratungsauftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und ihr von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Auftrages von Bedeutung sind.</p> <p>b) Der Auftraggeber sorgt dafür, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen bei Erfüllung des Beratungsauftrages an seinem Geschäftssitz ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang des Beratungsprozesses förderliches Arbeiten erlauben.</p> <p>c) Nimmt ein Kunde, dessen Muttersprache nicht Deutsch ist, Leistungen entgegen, liegt es im Ermessen des Kunden hierzu einen Dolmetscher auf eigene Kosten hinzuzuziehen, auch wenn die Leistung in englischer Sprache erfolgt.</p> <p><b>7. Zahlungsbedingungen und Verzug</b></p> <p>a) Das Entgelt für die Leistungen des Beraters richtet sich nach den in den Einzelvereinbarungen festgelegten Sätzen, soweit in besonderen Fällen nicht Abweichendes bestimmt wird. Zusätzliche Leistungen, die in der Auftragsbestätigung nicht enthalten sind, werden gesondert berechnet.</p> <p>b) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung/Beauftragung angegebenen Preise. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer, derzeit 19 %.</p> <p>c) Alle Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Die Zahlung der Leistung erfolgt mittels der zur Verfügung gestellten Zahlungsarten.</p> <p>d) Bei Zahlungsverzug sind für Unternehmer Verzugszinsen in Höhe von 9 vom Hundert p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz, bzw. 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz für Verbraucher (Privatpersonen) zu bezahlen.</p> <p><b>8. Nutzung, Stornierung und Aufrechnung</b></p> <p>a) Im Voraus bezahlte Beratungsstunden müssen innerhalb von 3 Monaten ab Kauf eingelöst werden. Werden diese nicht rechtzeitig eingelöst, verfällt der Anspruch ersatzlos.</p> <p>b) Sofern der gebuchte Termin aufgrund des Verschuldens des Kunden nicht zustande kommt, verfällt der Anspruch auf diese Beratungsstunde. Diese Regelung gilt jedoch nicht im Falle von technischen Problemen, vorausgesetzt, der Kunde kann nachweisen, dass er versucht hat, dem Anruf beizutreten.</p> <p>c) Bei vorzeitigem Abbruch des Online-Beratungsgesprächs aufgrund technischer Probleme</p>	<p><b>5. Shipping of Goods Ordered in the Online Shop</b></p> <p>a) The ordered goods will be shipped according to the agreements made. Any applicable shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.</p> <p>b) Digital goods will be provided to the customer in electronic form either as a download or via email.</p> <p><b>6. Obligations of the client</b></p> <p>a) The client shall ensure that Birgit Heidenreich all documents necessary for the fulfillment and execution of the advisory order are presented promptly and they are informed of all processes and circumstances that are of importance for the execution of the order.</p> <p>b) The client shall ensure that the organizational framework conditions allow for the smoothest possible progress of the advisory process when fulfilling the consulting task at its place of business.</p> <p>c) If a customer whose mother tongue is not German accepts services, it is at the discretion of the customer whether he uses an interpreter at his own expense, even if the service is provided in English.</p> <p><b>7. Payment Terms and Default</b></p> <p>a) The fees for the consultant's services are based on the rates specified in the individual agreements, unless otherwise determined in special cases. Additional services not included in the order confirmation will be invoiced separately.</p> <p>b) The prices stated at the time of ordering/contracting apply. All prices include the applicable value-added tax, currently 19%.</p> <p>c) All invoices are due for immediate payment without deductions. Payment for the service needs to be made using the provided payment methods.</p> <p>d) In case of payment default, entrepreneurs are liable to pay default interest at a rate of 9 percent per annum above the respective base interest rate, while consumers (private individuals) are liable to pay default interest at a rate of 5 percent per annum above the respective base interest rate.</p> <p><b>8. Usage, Cancellation, and Set-Off</b></p> <p>a) Prepaid consulting hours must be redeemed within 3 months from the date of purchase. Failure to redeem them within the specified period will result in the forfeiture of the claim without substitution.</p> <p>b) If a scheduled appointment does not take place due to the fault of the customer, the entitlement to that consultation hour will be forfeited. However, this provision does not apply in the case of technical problems, provided that the customer can demonstrate an attempt to join the call.</p> <p>c) In the event of an early termination of an online consulting session due to technical problems on the customer's end, the time already used, along with</p>
--	--

des Kunden wird die bereits genutzte Zeit zusammen mit der Zeit, die das Mitglied für erneutes Beitreten zum Gespräch verwendet, der Beratungszeit angerechnet. Sollte noch verbleibende Zeit vorhanden sein, kann der Kunde diese nutzen. Hierzu wird die Birgit Heidenreich innerhalb von 5 Werktagen 3 Alternativ-Termine vorschlagen. Nimmt der Kunde keinen dieser Vorschläge an, verfällt der verbleibende Anspruch.

d) Kann eine Beratung aufgrund technischer Probleme seitens der Birgit Heidenreich nicht stattfinden, wird die Birgit Heidenreich innerhalb von 5 Werktagen 3 Alternativ-Termine vorschlagen.

e) Wenn ein Kunde einen bereits bestätigten Termin stornieren oder umbuchen möchte, muss er dies spätestens 24 Stunden vor dem Termin per E-Mail an [hello@expatsconsulting.de](mailto:hello@expatsconsulting.de) ankündigen. Falls keine entsprechende Mitteilung erfolgt oder diese zu spät eintrifft, verfällt der Anspruch.

f) Handelt es sich beim Käufer eines Tickets für eine Veranstaltung oder einen Live-Workshop um einen Unternehmer, so ist eine Stornierung seitens des Käufers nach erfolgtem Kauf nicht mehr möglich. Die Erstattung der Gebühren ist ausgeschlossen. In Einzelfällen kann eine Erstattung aus Kulanz erfolgen, jedoch besteht hierzu kein Rechtsanspruch.

Gleiches gilt für Verbraucher, sofern diese bereits auf ihr Widerrufsrecht verzichtet haben, oder die hiergeltende Frist bereits verstrichen ist.

g) Gegen Forderungen der Birgit Heidenreich kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Gegenansprüchen aufrechnen.

### 9. Haftung

- a) Die Birgit Heidenreich handelt bei der Durchführung der Beratung nach den allgemein anerkannten Prinzipien der Berufsausübung.
- b) Die Birgit Heidenreich haftet nicht für unternehmerischen Erfolg oder Misserfolg des Kunden.
- c) Die Birgit Heidenreich haftet für Schäden nur im Falle, dass ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann, und zwar im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.
- d) Soweit Veranstaltungen, Workshops oder Online Events durch die Birgit Heidenreich durchgeführt werden, stellen diese keine Beratung dar und ersetzen somit auch keine individuelle Beratung. Deshalb ist die Haftung für Veranstaltungen, Workshops oder Online Events ausgeschlossen.
- e) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Verkäufer haftet insoweit weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Handelssystems und der Onlineangebote.
- f) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

the time spent by the member rejoining the session, will be credited towards the consultation time. If there is any remaining time, the customer may utilize it. In this regard, Birgit Heidenreich will propose 3 alternative dates within 5 working days. If the customer does not accept any of these proposals, the remaining claim will be forfeited.

d) If a consultation cannot take place due to technical problems on the part of Birgit Heidenreich, 3 alternative dates will be proposed by Birgit Heidenreich within 5 working days.

e) If a customer wishes to cancel or reschedule a confirmed appointment, they must notify us by email to [hello@expatsconsulting.de](mailto:hello@expatsconsulting.de) at least 24 hours prior to the appointment. Failure to provide such notification or late notification will result in the forfeiture of the claim.

f) If the purchaser of an event or live workshop ticket is an entrepreneur, cancellation by the purchaser is no longer possible after the purchase has been made. Refunds are not permitted. In exceptional cases, refunds may be granted on a discretionary basis, but there is no legal entitlement to such refunds.

The same applies to consumers who have already waived their right of withdrawal or if the applicable deadline has expired.

g) The customer may only set off claims against Birgit Heidenreich with undisputed, legally established, or ripe for decision counterclaims.

### 9. Liability

- a) The consultants of Birgit Heidenreich act in the conduct of counseling according to the generally accepted principles of professional practice.
- b) Birgit Heidenreich Business Consulting is not liable for the entrepreneurial success or failure of the club member.
- c) The Birgit Heidenreich is liable for damages only if intent or gross negligence can be proven, in the context of statutory provisions.
- d) Insofar as events, workshops or online events are carried out by Birgit Heidenreich, these do not constitute advice and therefore do not replace individual advice. Therefore, liability for events, workshops or online events is excluded.
- e) The data communication over the Internet cannot be guaranteed to be error-free and/or available at all times according to the current state of technology. The seller shall not be liable for the constant and uninterrupted availability of the online trading system and online services.
- f) The European Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR), which can be found at <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We do not participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

<p><b>10. Gewährleistung</b> Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, ist der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern. Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.</p> <p><b>11. Verpflichtung zur Verschwiegenheit</b> Die Birgit Heidenreich, ihre Mitarbeiter und hinzugezogenen Kollegen verpflichten sich, über alle Angelegenheiten, die ihnen im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren. Die Birgit Heidenreich gewährleistet gemäß den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes die Verpflichtung zur Wahrung des Datengeheimnisses.</p> <p><b>12. Datenschutz</b> Der Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten ist in den Datenschutzerklärung geregelt. Diese ist unter <a href="https://expatsconsulting.de/datenschutzerklaerung/einsehbar">https://expatsconsulting.de/datenschutzerklaerung/einsehbar</a></p> <p><b>13. Widerrufsrecht</b> Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht, wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben, zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung der Birgit Heidenreich.</p> <p><b>14. Schlussbestimmungen</b> a) Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses. b) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates in dem ein Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt. c) Soweit ein Verbraucher bei Abschluss des Vertrages seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatte und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung verlegt hat oder er seinen Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Geschäftssitz der Birgit Heidenreich. Wenn ein Verbraucher seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nicht in einem Mitgliedstaat der europäischen Union hat, sind für alle Streitigkeiten ausschließlich die Gerichte am Geschäftssitz der Birgit Heidenreich zuständig. d) Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlich Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz. e) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar</p>	<p><b>10. Warranty</b> To the extent that the delivered goods are defective, the customer is entitled, in accordance with the statutory provisions, to demand rectification, withdraw from the contract, or reduce the purchase price. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from receipt of the goods.</p> <p><b>11. Obligation to secrecy</b> The Birgit Heidenreich, their employees, and their appointed colleagues undertake to maintain secrecy about any matters they become aware of in connection with their work for the client. The Birgit Heidenreich ensures, by following the provisions of the Data Protection Act, the obligation to safeguard data secrecy.</p> <p><b>12. Data protection</b> The scope and purpose of the processing of personal data is regulated in the data protection declaration. This can be viewed at <a href="http://www.expatsconsulting.de/privacy-policy/">www.expatsconsulting.de/privacy-policy/</a></p> <p><b>13. Right of withdrawal</b> Consumers are entitled to the statutory right of revocation, as described in the revocation. Entrepreneurs are not granted a voluntary right of withdrawal. Further information on the right of withdrawal can be found in the instructions on withdrawal of Birgit Heidenreich.</p> <p><b>14. Final provisions</b> a) Changes or additions to these terms and conditions must be made in writing. This also applies to the cancellation of this written form requirement. b) These contract terms are subject to German law. If you are an entrepreneur, then German law applies excluding the UN sales law. Mandatory provisions of the state in which a consumer has his habitual residence remain unaffected. c) If a consumer was domiciled or habitually resident in Germany at the time the contract was concluded and either moved at the time the action was filed or his whereabouts are unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the registered office of Birgit Heidenreich. If a consumer is not domiciled or habitually resident in a member state of the European Union, the courts at the registered office of Birgit Heidenreich are responsible for all disputes. exclusively responsible. d) If you are a merchant within the meaning of the German Commercial Code, a legal entity under public law or a special fund under public law, the place of jurisdiction for all disputes arising from contractual relationships between us and you is our registered office. e) Should individual provisions of this contract be ineffective or unenforceable or become ineffective or unenforceable after the conclusion of the contract, the validity of the remainder of the rest</p>
---	--

<p>werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.</p> <p>f) An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.</p>	<p>remains unaffected.</p> <p>f) The ineffective or unenforceable provision shall be replaced by the effective and enforceable provision whose effects come closest to the economic purpose pursued by the contracting parties with the invalid or unenforceable provision. The above provisions shall apply mutatis mutandis if the contract proves to be incomplete.</p>
--	--